

Bericht der FAG-Fernleihe und Endbenutzer

Stefan Wulle (Sprecher FAG-FL)

GBV

Gemeinsamer Bibliotheksverbund
www.gbv.de

Mitglieder der FAG

- Claudia Bodem – SuUB Bremen
- Nicole Clasen – ZBW
- Fee-Saskia Fricke – SUB Göttingen
- Indra Heinrich – SBB-PK Berlin
- Carsten Jung – TIB
- Ellen Reihl – ULB Halle
- Dr. Elke Wawers – SUB Hamburg
- Stefan Wulle – UB Braunschweig

--

VZG: Reiner Diedrichs, Regina Willwerth, Anke Schröter, Nils Achtergarde



Bericht

FAG-Sitzungen finden ca. zweimal jährlich statt, s. Verbund-Wiki:

<https://verbundwiki.gbv.de/display/FAGFL/Protokolle+der+FAG+FL>

In 2020 gab es keine reguläre Sitzung, aber der aktuellen Situation geschuldet 7 Videokonferenzen der FAG.

Themen der letzten Zeit (Auswahl)

- Datenschutz
- Auswirkungen der K10plus-Migration
- Elektronische Lieferung an Endnutzer
- Notbetrieb der Fernleihe ab 14. April 2020

Datenschutz

Löschroutinen wurden etabliert:

- Ehemals 1,2 Millionen personalisierte CBS-Endnutzerkonten für die Fernleihe wurden durch erfolgreiche Bereinigung auf rd. 313.600 reduziert. Die verbliebenen werden durch verschiedene Löschroutinen regelmäßig überprüft und ggf. gelöscht.
- Die anonymen Nutzeraccounts werden ebenfalls durch verschiedene Löschroutinen regelmäßig überprüft und ggf. gelöscht.
- siehe dazu <https://verbundwiki.gbv.de/pages/viewpage.action?pageId=143949857>

Datenschutz

Leihscheintool

- Ausgabe der Nutzernamen/-adressen können unterdrückt werden. Dies setzt die VZG auf Veranlassung der nehmenden Bibliothek individuell um.
- siehe dazu <https://verbundwiki.gbv.de/pages/viewpage.action?pageId=143949832>

K10Plus

Die Migration 2019 war mit erheblichem Aufwand für die FL-Systeme verbunden. Erforderliche, noch ausstehende Anpassungen wurden in die Zielvereinbarung 2020 übernommen (Rechtemanagement, Leitweggenerierung, Formate und Codierung). Hier wird es zu Covid-19-bedingten Verzögerungen kommen.

Elektronische Lieferung im Leihverkehr

Gemäß *GBV 2020: Strategische Leitlinien für den Gemeinsamen Bibliotheksverbund* wird die digitale Transformation aktiv gestaltet.

Für die Fernleihe ist hierbei die Lieferungen von Kopien direkt an die Endnutzer in elektronischer Form vorrangiges Ziel, das sowohl technisch und als auch rechtlich (60e UrhG) realisierbar ist.

Aber: Den Bibliotheken sind die Hände gebunden, der Gesamtvertrag „Kopienlieferung im innerbibliothekarischen Leihverkehr“ deckt nur die Aushändigung von Papier ab.

Die FAG setzt sich zusammen mit der AG-Leihverkehr u.a. Gremien für die Initiative der AG-Verbundsysteme zur Umsetzung der elektronischen Lieferung im Leihverkehr ein.

Notbetrieb

Mitte März wurden Covid-19-bedingt beinahe flächendeckend die Bibliotheken geschlossen. Die Bestellaufgabe durch Nutzer/-innen in den GBV-Bestellsystemen wurde eingestellt. Die FAG hat sich in mehreren Videokonferenzen gemeinsam mit der VZG über das weitere Vorgehen abgestimmt.

Die VZG konnte in einem Kraftakt innerhalb sehr kurzer Zeit einen Notbetrieb zunächst für Kopienlieferungen ab 14.4. organisieren. Eine bis 31. Mai befristete Vereinbarung zwischen KMK und VG-Wort gestattete dabei die direkte elektronische Übermittlung an die Nutzer/-innen.

Erfolg: Vom 14. April bis 31. Mai konnten 14.929 Kopie-Bestellungen erledigt werden, davon 95% mit Weitergabe in elektr. Form.

Ab 11. Mai wurden auch Leihbestellungen wieder ermöglicht.

Notbetrieb

„Trotz erschwerter Arbeitsbedingungen in den Bibliotheken wurde der Notbetrieb von allen Beteiligten mit enormem Engagement getragen. Sicherlich auch eine Reaktion auf die der Pandemie geschuldeten einmonatigen Zwangspause in den Fernleihabteilungen und auf die zeitgemäßen Arbeitsabläufe.“

Holtkamp, U.; Homann, M.; Reihl, E.; Schulz, S.; Wawers, E.; Willwerth, R.: Corona: Der Quantensprung in der Literaturversorgung und eine verpasste Chance (?). In: b-i-t-online 23 (2020), (3), S. 274.

<https://lnk.tu-bs.de/QHNrs1> (22.07.2020)

Bedauerlicherweise war eine Initiative des DBV, die Frist über den 31. Mai hinaus für den elektr. Direktversand zu verlängern, nicht erfolgreich.

Fazit: Die *Strategie zur Umsetzung der elektronischen Lieferung im Leihverkehr gem. § 60e UrhG* muss vorangetrieben werden. Die Mehrkosten für die Länder wären, das zeigt der VG-Wort-Tarif für den Kopierendirektversand, sehr überschaubar.

Ausblick auf künftige FAG-Themen

- Die FAG wird zusammen mit der AG-Leihverkehr u.a. intensiv die *Strategie zur Umsetzung der elektronischen Lieferung im Leihverkehr gem. § 60e UrhG* weiterverfolgen
- Die Bestellmöglichkeit für E-Book-Teilkopien ist ein Desiderat und perspektivisch ist das Konzept für die E-Book-Ausleihe umzusetzen
- Differenzierte Statistiken für die Fernleihe (Bibcontrol)
- Automatische Erzeugung von temporären Nachweisen für die nehmende Fernleihe
- Ausbau Content für Aufsatzbestellungen (u.a. OLC) in den Bestellsystemen
- Potentielle Auswirkung der Urheberrechts-Novelle auf den Leihverkehr

Mitarbeit in der Facharbeitsgruppe

- Die Mitglieder von Fachbeirat und Facharbeitsgruppen werden alle drei Jahre neu berufen
- Den Aufruf zur Mitarbeit in den FAGs finden Sie unter:
https://www.gbv.de/news/neues-aus-der-verbundzentrale/2020/FAGS_2020_Aufruf_Neubesetzung.pdf
- Die Bewerbungsfrist läuft bis zum 1.9.2020. Bei Interesse bitte kurze Nachricht z.B. per E-Mail an die Sprecher*innen der FAGs

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Diskutieren Sie mit uns in der
offenen Videokonferenz der FAG-FL
(„Sprechstunde Verbundkonferenz“)
am 20.8.2020 / 14.00 – 16.00 Uhr**

Die VZG wird rechtzeitig die Einwahldaten veröffentlichen.